

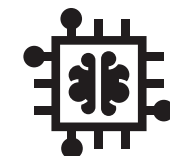
# Van digitale strategie tot werkende organisatie: zes stappen van ambitie naar resultaat

## Right-platforming

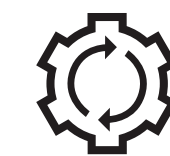
Right-platforming is de aanpak waarbij technologie, processen en mensen gelijktijdig worden ontwikkeld om digitale ambities echt te laten werken.



### Mensen en cultuur



### Technologie



### Processen

#### Het stappenplan

Je kiest per traject de stappen die je nodig hebt.

01

#### Visie & digitale strategie

Digitale strategie die bij je bedrijf past.

- Afstemming op de bedrijfsstrategie
- Aanpak voor de markt
- Uitwerking van de digitale strategie

02

#### Klantreis & klantervaring

De klant als vertrekpunt voor klantreizen en diensten.

- Klantgerichte strategie
- Ontwerp van de klantreis
- Ontwerp van diensten en aanbod

03

#### Roadmap & business case

Een roadmap, KPI's en een business case.

- Digitale roadmap opstellen
- KPI's en streefwaarden bepalen
- Business case

04

#### Toekomstbeeld ontwerpen

Een blauwdruk van waar je naartoe wilt.

- Beoordeling van je digitale vaardigheden
- Evaluatie van de implementatie
- Ontwerp van de blauwdruk

05

#### Sourcing & contracteren

Een sourcingstrategie en afspraken met leveranciers.

- Strategie voor IT- (out)sourcing
- Beheer van leveranciers
- Nieuwe contracten en een ander platform

06

#### Implementatie & transformatie

Verandering in mensen, processen en techniek.

- Transformatiemanagement
- Ontwikkeling van medewerkers
- Procesoptimalisatie
- Integratie van technologie

#### In de praktijk: Freo (Rabobank)

Lees het hele verhaal →

#### Digitale transformatie naar cloud voor consumentenkrediet

Eraneos was orchestrator en zorgde voor overzicht, marktinzichten en praktische methodieken in vier fasen, van visie tot implementatie. Niet alleen techniek, ook mensen, processen en cultuur: van de opzet van een nieuwe manier van werken tot en met verandermanagement.

#### Strategische groei

Op koers voor groei doelstellingen 2030

#### Operationele efficiëntie

IT-kosten naar beheersbaar SaaS-niveau

#### Schaalbaar

Nieuwe IT-regieorganisatie klaar voor verdere digitalisering

“

Een digitale transformatie naar een standaard oplossing is maatwerk. Succes zit in de balans tussen het stroomlijnen van processen en het tijdig vernieuwen van systemen.

Ron van Vliet, CEO Freo