

Transformación de la IA con personas y agentes

El viaje para convertirse en una
organización impulsada por la IA

eraneos

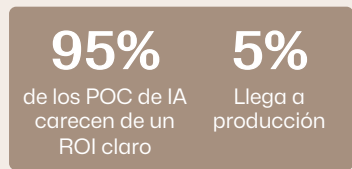


La necesidad de cambiar

La IA está lista. La mayoría de las organizaciones no: El camino hacia una organización impulsada por IA requiere pasar de casos de uso aislados a una transformación estratégica.

La brecha de valor

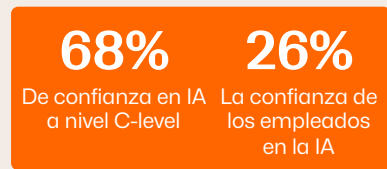
La brecha está entre los pilotos y los resultados reales.¹



1. MIT: La brecha GenAI, Estado de la IA en los negocios 2025

La brecha de confianza

La alta dirección confía mucho más en las posibilidades de la IA que los empleados.²



2. Eraneos: Estudio sobre personas e inteligencia artificial. 2026

Organización impulsada por IA



Una organización impulsada por IA avanza con rapidez y con una intención clara, combinando personas y agentes en equipos híbridos con responsabilidad compartida como parte de su modelo operativo.

Convertirse en una organización impulsada por IA es un viaje de transformación único

- Para conseguir resultados medibles, la organización impulsada por la IA utiliza la denominada **Escala de Valor**.
- La organización impulsada por IA activa la confianza de arriba a abajo gracias a su **Cadena de Confianza**, que permite a la IA escalar de forma segura, sostenible y rápida.



Escala de valor

Cadena de confianza

Estrategia y valor	IA en la agenda del CEO, vinculada a P&L	La IA redefine dónde y cómo competimos	La IA redefine la industria en la que participamos
Procesos y automatización	Cada rol está potenciado por un copiloto	Los agentes ejecutan flujos de trabajo de principio a fin	Escalado independiente del número de empleados
Organización y gobierno	La responsabilidad de los resultados de la IA es clara	Personas y agentes trabajan como un solo equipo	Modelo operativo nativo de agentes
Modelos de negocio	Aumento del margen mediante la eficiencia	Nuevos productos y servicios impulsados por IA	Fuentes de ingresos antes inalcanzables
Arquitectura de IA	Una plataforma fiable que despliega casos de uso rápidamente	Stack de agentes modular	La infraestructura amplía los límites
Base de datos	Datos limpios y accesibles para todos los casos de uso	Datos como producto, gestionados por los dominios	Un foso de datos soberano y no replicable
Seguridad y confianza	La IA es <i>compliant</i> , auditable y segura	Confianza, ética y resiliencia integradas por diseño	Resiliencia frente a ataques a escala de agentes
Personas y capacitación	Todos los empleados están capacitados en IA	Las personas usan y orquestan agentes	La organización aprende más rápido que el mercado