

Obeya in 2 minuten

Waarom een Obeya?

Doel

- Transparantie en inzicht in de status van de organisatie van management tot teamniveau
- Versnel besluitvorming
- Om gezamenlijk te zien, te leren en te acteren
- Stuur lean/agile organisaties naar hogere performance
- Ontwikkel leiderschap

Definitie

Obeya is Japans voor “grote kamer” waar alle informatie beschikbaar is voor iedereen.

大部屋

Voordelen

- Verhoging van klantfocus
- Prestatieverbetering
- Verkorten van communicatielijnen
- Besparing van tijd
- Leiderschaps- en teamontwikkeling
- Focus op organisatie doorontwikkeling

Werkwijze

Walk the Wall

Wat zijn de belangrijkste (technologische) ontwikkelingen?

Wat is onze visie en strategie?

Hoe presteren we?

Wat doen we om de organisatie vooruit te helpen?

Cascade

70%

van de problemen lopen vast in de hiërarchie van de organisatie.

Prestatiedialogoog

- 1. Definieer doelen**

Stel, review, prioriteer en / of valideer doelen.
- 2. Biedt hulp aan**

Biedt hulp en coaching aan om overeengekomen doelen te behalen.
- 3. Geef feedback**

Geef feedback op zowel het resultaat als het geobserveerde gedrag. Deel suggesties voor verbetering.

Leiderschap

Er is geen “Obeya die af is of de beste is”

Gedrag

- Zorg dat de informatie up-to-date is
- Werk samen als een team aan het behalen van de doelstellingen
- Communiceer respectvol
- Focus op resultaten en feiten
- Acteer om (systemische) knelpunten te verwijderen

Succesfactoren

Vertrouwen

Er is onderling vertrouwen in het team waarbij feedback gegeven wordt, hulp gevraagd wordt en alles bespreekbaar is.

Feiten

Over de prestatie zijn feiten beschikbaar die her- en erkend worden en die betrouwbaar zijn.

Focus

De relatie tussen doelen en resultaten is duidelijk en het is een overzichtelijke hoeveelheid.

Flow

Communicatie/informatie wordt snel tussen teamleden en teams uitgewisseld.

Visueel

In één oogopslag is duidelijk of resultaten/doelen gehaald worden en waar afwijkingen zijn.