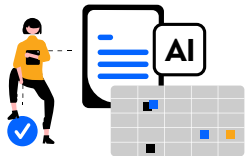


Een Business Case voor GenAI

GenAI: 10 kansen voor Field Service Management

Met meer dan 50.000 openstaande technische vacatures in Nederland is het belangrijker dan ooit om slimmer te werken en AI-oplossingen in te zetten om de productiviteit te verhogen. Een solide businesscase biedt management teams waarde door de voordelen en rendement van investeringen te onderbouwen en de investeringsafweging te versterken.



1

Automatische personeelsplanning*Optimaliseer met AI voor meer efficiëntie***Voordeel**

Verlaagt personeelskosten door efficiëntere planning en minder overuren

Doel

Kostenreductie



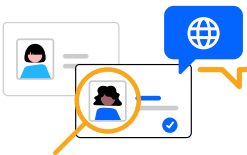
2

Proactief onderhoud*AI voorspelt onderhoud en voorkomt storingen.***Voordeel**

Vermindert onderhoudskosten door vroegtijdige probleemdetectie en minder noodreparaties

Doel

Kostenreductie



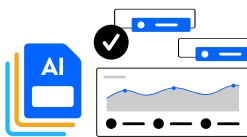
3

Verbreding talentpool door AI-Vertalingen*AI vertaalt werkopdrachten in verschillende talen.***Voordeel**

Maakt het mogelijk om talent wereldwijd in te zetten en aan te nemen, wat de capaciteit vergroot en kan leiden tot hogere productiviteit en omzet

Doel

Omzetstijging



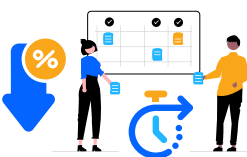
4

Efficiënt rapporteren met GenAI*Minder administratie, meer productiviteit.***Voordeel**

Bespaart op administratieve kosten door snellere en geautomatiseerde rapportage

Doel

Kostenreductie



5

Snellere incidentoplossingen*Minder downtime, lagere kosten.***Voordeel**

Verlaagt kosten door snellere probleemoplossing en vermindering van stilstandtijd

Doel

Kostenreductie



6

Minder administratie verlaagt personeelsverloop

Werklast omlaag, retentie omhoog.

Voordeel

Verbeterd medewerkerservaring, waardoor productiviteit stijgt en klantinteracties verbeteren

Doel

Kostenreductie



7

Real-time monitoring & updates

IoT-sensoren leveren real-time gegevens over apparatuur.

Voordeel

Vermindert brandstof- en transportkosten door optimalisatie van routes

Doel

Kostenreductie



8

Matchen van vaardigheden

Best gekwalificeerd personeel voor elke taak.

Voordeel

Verbeter de medewerkerstevredenheid, wat het personeelsverloop vermindert en training beperkt

Doel

Kostenreductie



9

Hogere klanttevredenheid

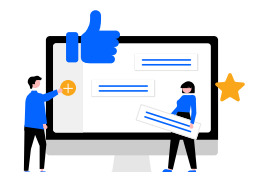
Snellere oplossingen en nauwkeurige afspraken verbeteren klanttevredenheid.

Voordeel

Beter gecoördineerde technici, verbeterde klanttevredenheid.

Doel

Verbeteren van bruto marge



10

Kortere inwerktijd & training

Verhoging medewerkerstevredenheid en vermindering verloop.

Voordeel

Optimaliseert kosten voor inhuur krachten door meer interne efficiëntie

Doel

Kostenreductie



Gen AI helpt niet alleen om efficiënter te werken, maar vermindert ook de kosten door processen te automatiseren en problemen sneller op te lossen.