

eraneos



E-Paper

Data Policy für EVUs



Einleitung

Wie ist die Ausgangslage?

Im Rahmen der fortschreitenden Liberalisierung, Dezentralisierung und Digitalisierung der Energieversorgung gewinnt die Data Policy immer mehr an Bedeutung. Einerseits ist der Wille des Gesetzgebers bezüglich einer scharfen Trennung zwischen Monopol- und Marktbereichen unbestritten. Andererseits verschärft die laufende Revision der Datenschutzgesetze die Anforderungen an den Umgang mit personenbezogenen Daten. Die informatorische Entflechtung (Unbundling) sowie der Datenschutz werden somit zu zentralen Anforderungen an das Datenmanagement der EVUs.



Schmuël Holles
Head of Utilities



Aljaz Galof
Manager, Cyber Security & Privacy

© Alle Urheber- und Veröffentlichungsrechte sind vorbehalten; eine Vervielfältigung oder Weitergabe an Online-Dienste, auch auszugsweise, ist nur mit Zustimmung zulässig.

Welches sind die geltenden Anforderungen?

→

Informatorische Entflechtung

(Art. 10 Abs. 2 StromVG)

- Informatorische Entflechtung bedeutet das **Verbot der Nutzung wirtschaftlich sensibler Informationen** aus dem Monopolbetrieb zur Durchführung von wettbewerblichen Tätigkeiten
- Zu den **wirtschaftlich sensiblen Informationen** zählen:
 - Name, Adresse und andere Stammdaten von Netznutzern
 - Verbrauchsdaten aus intelligenten Mess-, Steuer- und Regelungssystemen
 - in Zusammenhang stehende Meta- und Strukturdaten wie bspw. wartungsrelevante Informationen
- Die **Nutzung von wirtschaftlich sensiblen Daten** oder die **Weitergabe** durch das EVU ausserhalb des Monopolbetriebs ist nur zulässig:
 - zur Erfüllung gesetzlicher Offenlegungspflichten
 - zur Erfüllung von wettbewerbsneutralen Aufgaben
 - im Zusammenhang mit der Beantwortung von Fragen oder der Erfüllung von Anliegen des Kunden

Datenschutz und Datensicherheit

(DSG, VDSG, Art. 8, 8d StromVV)

- Der Datenschutz bezweckt den **Schutz der Persönlichkeit** und der **Grundrechte** von Personen deren Daten bearbeitet werden
- Eine **rechtskonforme Bearbeitung von Personendaten** umfasst die Gewährleistung der Datenschutzgrundsätze, der Betroffenenrechte sowie einer angemessenen Datensicherheit
- Die **Datensicherheit** umfasst technische und organisatorische Massnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten
- Wesentliche Schwerpunkte der laufenden **Datenschutzrevision** umfassen die Stärkung der Betroffenenrechte (Informations- und Auskunftspflichten), die Dokumentationspflichten (Risikoeinschätzung und Behandlung) sowie die Meldepflicht bei Datenschutzverletzungen

Was bedeutet das nun für EVUs?



Die **Etablierung der Daten-Compliance** bedarf einer ganzheitlichen Betrachtung der Unbundling- und Datenschutzanforderungen - nur so lässt sich deren Umsetzung effizient gestalten. Folgende Schritte sollten durch die EVUs in Angriff genommen werden:

- Evaluation der geltenden Anforderungen bezüglich Unbundling und Datenschutz sowie deren Anwendbarkeit im Unternehmen
- Etablierung einer effizienten Governance zur Steuerung der Daten-Compliance in der Organisation
- Identifikation der wirtschaftlich sensitiven und personenbezogenen Daten sowie der Risiken im Zusammenhang mit ihrer Bearbeitung
- Umsetzung der rechtskonformen Datenbearbeitung mittels Differenzierung der Geschäftsprozesse und IT-Systeme (zwischen Monopolbereich und Marktaktivität) sowie Umsetzung der Datenschutz-Prozesse (hinsichtlich der Betroffenenrechte und der Steuerung von Dienstleistern)
- Gewährleistung angemessener Datensicherheitsmassnahmen sowie der zeitnahen Reaktion auf Sicherheitsvorfälle und Datenschutzverletzungen

Was bietet Eraneos?



Mit unseren umfassenden Erfahrungen und Best Practices zur informati- schen Entflechtung und zu den datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen für die Schweizer EVU unterstützen wir Sie bei der Erarbeitung **praktischer Lösungsansätze** für Ihre unternehmensspezifische Data Policy und schaffen somit Klarheit und Sicherheit im Umgang mit den betroffenen Daten.

Unser Angebot beinhaltet ein **Assessment** zur raschen Analyse Ihres derzeiti- gen Handlungsbedarfs und zur Identifikation entsprechender Umsetzungs- massnahmen sowie eine zielgerichtete **Umsetzungsunterstützung**, welche die Umsetzung Ihrer Massnahmen effizient und effektiv zum Erfolg führt.

Assessment	Lösungsansätze	Umsetzung
<p>PHASE 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse der rechtlichen Rahmenbedingungen und der bestehenden internen Vorgaben Erhebung aktueller Herausforderungen und ge- planter Anwendungsszenarien Analyse von Prozessen und Systemen mit wirt- schaftlich sensiblen Daten sowie den jeweiligen Rollen und Verantwortlichkeiten Identifikation von allfällig kurzfristigen Risiken, Handlungsbedarf und Massnahmen 	<p>PHASE 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluation von Massnahmen zum Management von wirtschaftlich sensiblen Daten in Prozessen und Systemen Definition von Ergänzungen oder Aktualisierun- gen der internen Richtlinien zum Umgang mit Kundendaten Definition zusätzlicher organisatorischer und technischer Massnahmen (AGB, Verträge, Prozes- se an der Kundenschnittstelle, Projektmanage- ment, Security) 	<p>PHASE 3</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeitenden zum Umgang mit wirtschaftlich sensiblen Daten und Informationen Durchsetzung interner Richtlinien zum Umgang mit wirtschaftlich sensiblen Daten bzw. Unbund- ling (Data Policy) Implementierung von technischen und organisa- torischen Massnahmen zum Management von Kundendaten

Daten-Compliance

Experienced in a wide range of industries

Eraneos Group ist eine internationale Management- & Technologieberatungsgruppe, die Dienstleistungen von Strategie bis Implementierung anbietet. Sie ist aus dem 2021 angekündigten Zusammenschluss von Ginkgo Management Consulting, Quint Group und AWK Group hervorgegangen. Die Gruppe betreut Kunden auf drei Kontinenten, wo rund 1.000 engagierte und hochqualifizierte Fachleute gemeinsam daran arbeiten, das volle Potenzial der Digitalisierung auszuschöpfen. Die Dienstleistungen reichen von der Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle und Datenanalysen bis hin zu Cybersicherheit, von

Sourcing und IT-Beratung zum Management komplexer Transformationsprojekte. Eraneos Group hat Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland, Luxemburg, Spanien, den Niederlanden, China, Singapur und den USA. 2021 erzielte die Gruppe einen Umsatz von fast 200 Millionen Euro.

[Contact us >](#)

[Our offices >](#)

[Visit our website >](#)